

FAQ記載内容(Q)	FAQ記載内容(A)
基本機能	
どのくらいの広さでの利用が望ましいですか。	お客様のライフスタイルによって使用環境が異なりますので、推奨している広さはございません。
どこで購入できるのかを教えてください。	LED電球スピーカー単体での販売は行っておりません。詳しくは最寄りの営業所にお問い合わせください。(営業所リンク)
どのような入出力端子が搭載されていますか？	入出力端子は搭載しておりません
LED電球スピーカーのお手入れはどのように行いますか？	<ul style="list-style-type: none"> 汚れたときは、中性洗剤を少し含ませた柔らかい布でふいてください。シンナー、ベンジン、アルコールなどは表面の仕上げを傷めますので、使わないでください。 水洗いや分解、改造はしないでください。LED素子などは交換できません。
リモコン操作	
リモコンとLED電球スピーカーは1対1の組み合わせですか。	リモコン機能そのものは1対1対応ではありませんが、NFC機能は1対1対応になっております。
始めに使う場合は、リモコンとLED電球スピーカーのペアリングが必要ですか。	リモコンと本体のペアリングは不要です。
LED電球スピーカーのリモコンが使用できない	<p>ヘルプガイドを参照ください。http://helpguide.sony.net/speaker/lspx-101e26/v1/ja/contents/TP0001443444.html</p> <ul style="list-style-type: none"> 初めてリモコンをご使用になる時は、内蔵電池の保護シートを取り除いてください。 リモコンの電池残量をご確認ください。 リモコンをLED電球スピーカーに向けてください。 SpeakerAdd機能で子機として動作している場合は一部の操作を受け付けられないため、親機に向けてリモコン操作をしてください。単体として使用する場合はSpeakerAdd機能をオフしてください。 照明が一定周期で点滅している場合は、電球スピーカーが保護モードに入っています。保護モードでは、電球スピーカーはリモコン操作を受け付けません。電球スピーカーを取り付けた照明器具の電源を切り、もう一度電源を入れてください。
LED電球スピーカーのリモコンは同室のスピーカー全部を同時に操作できますか？	リモコンについてはBluetoothではなく赤外線通信になります。リモコンが届く範囲であれば、同時に複数台の操作が可能です。
照明操作	
ライトのスイッチを切った場合はスピーカーの電源も切れますか。LED電球のライトだけを消すことはできますか。	リモコン・アプリ操作によりライトのみ消すことができます。 照明器具の主電源のスイッチを切るとスピーカーも電源オフになります。 LED電球のライトだけを消して音楽再生も可能です。
照明器具の電源を入れてもすぐに点灯しないときがあるのですが？	リモコンの点灯/消灯ボタンを長押しして消灯している場合は、再度点灯を受け付けるまでには時間がかかります。
勝手に照明が消灯してしまいます。	以下の可能性があります。 <ul style="list-style-type: none"> スリープモードに入っていた場合は設定時間で電球スピーカーが消灯し、音楽再生が停止します。
照明が一定周期で点滅しており、操作できない	<ul style="list-style-type: none"> 電球スピーカーが保護モードに入っています。保護モードでは、電球スピーカーはリモコン操作を受け付けません。電球スピーカーを取り付けた照明器具の電源を切り、もう一度電源を入れてください。
本機の電源が入っているのに、本機を操作できない。または 本機の電源が入らない。	<p>ヘルプガイドを参照ください。http://helpguide.sony.net/speaker/lspx-101e26/v1/ja/contents/TP0001443444.html</p> <ul style="list-style-type: none"> 本機の電源を切り、再び入れてください。 リモコンの電池に十分な残量があり、電球スピーカーを取り付けた照明器具の電源が入っているか確認する。 電球スピーカーをリセットする。 <p>音量や明るさの設定を工場出荷時に戻し、すべての機器登録（ペアリング）情報を削除します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 照明が一定周期で点滅している場合は、電球スピーカーが保護モードに入っています。保護モードでは、電球スピーカーはリモコン操作を受け付けません。電球スピーカーを取り付けた照明器具の電源を切り、もう一度電源を入れてください。
調光器との併用はできますか？	できません。カタログ表記の「調光」は、付属のリモコンでの調光になります。
別置の人感スイッチにも対応できますか？	できません。
音源再生操作／設定	

LED電球スピーカーをサラウンドスピーカー、または4chマルチスピーカーとして使用できますか？	本機とBluetooth機器は1対1での接続となるため、複数チャンネル用のスピーカーとしてはご使用いただけません。
LED電球スピーカーから音がでない・音が途切れる	<p>ヘルプガイドを参照ください。http://helpguide.sony.net/speaker/lspix-101e26/v1/ja/contents/TP0001443444.html</p> <ul style="list-style-type: none"> ・つないだ機器と電球スピーカーを取り付けた照明器具の電源は入っていますか？ ・つないだ機器と電球スピーカーの音量は小さすぎませんか？ ・つないだ機器で再生されていますか？ ・パソコンにつないでいるとき、パソコンの音声出力先はBLUETOOTHになっていますか？ ・電球スピーカーとBLUETOOTH機器がBLUETOOTH接続されていることを確認してください。 ・BLUETOOTH機器と電球スピーカーをもう一度機器登録（ペアリング）してください。 ・つないだ機器の音量は大きすぎませんか？ ・つないだ機器のイコライザー機能はオフになっていますか？ ・電子レンジや室内の無線LAN環境などから離れた場所に設置してください。 ・BLUETOOTH機器を電球スピーカーに近づけてください。間に障害物がある場合は取り除いてください。 ・ラジオやチューナーを内蔵した機器とBLUETOOTH接続すると、ラジオなどの音声に雑音が入ることがあります。電球スピーカーとこれらの機器をBLUETOOTH接続でお使いいただくことはできません。 ・電球スピーカーは、TVやラジオ・チューナーなどの機器から離してお使いください。これらの機器の近くで電球スピーカーを使うと、TVやラジオなどの音声に雑音が入ることがあります。
BLUETOOTH通信中に音が途切れるのですが。	無線LANが構築されている場所や、電子レンジを使用中の周辺、他のBLUETOOTH機器の周辺、その他電磁波が発生している場所などの近くで使用すると、音が途切れる場合があります。これらの機器から出来る限り離れた場所でお使いください。また、お使いのBLUETOOTHオーディオ機器の仕様や再生する音楽データの形式によっては音が途切れる場合があります。
音量を上げても音が出ない/音が小さいのですが？	接続する機器側に音量設定がある場合があります。機器側の音量をご確認ください ヘルプガイドを参照ください
着信などのお知らせの時、着信音はならせませうか。	鳴りません
接続設定関連	
スマートフォンとLED電球スピーカーは直接接続できますか。	初回のペアリングをするときはリモコンが必要です。 一度ペアリングを行っていただければ、スマートフォンから本体に直接接続が可能です。
1台のBluetooth再生機から3台以上のスピーカーに同時に音楽再生できますか。	SpeakerAdd機能を使うことで2台の同時再生が可能です。3台以上は対応しておりません。
ペアリングを行う時にパスキーの入力を求められるのですが？	"パスキー"を要求された場合は「0000」を入力してください。
ペアリング済み端末からBluetooth接続しに行っても、すぐに切れてしまうのですが？	ヘルプガイドを参照ください。http://helpguide.sony.net/speaker/lspix-101e26/v1/ja/contents/TP0001443444.html
	<ul style="list-style-type: none"> ・つないだ機器で再生されていますか？ ・BLUETOOTH機器と電球スピーカーをもう一度機器登録（ペアリング）してください。 ・電子レンジや室内の無線LAN環境などから離れた場所に設置してください。 ・BLUETOOTH機器を電球スピーカーに近づけてください。間に障害物がある場合は取り除いてください。 ・ラジオやチューナーを内蔵した機器とBLUETOOTH接続すると、ラジオなどの音声に雑音が入ることがあります。電球スピーカーとこれらの機器をBLUETOOTH接続でお使いいただくことはできません。 ・電球スピーカーは、TVやラジオ・チューナーなどの機器から離してお使いください。これらの機器の近くで電球スピーカーを使うと、TVやラジオなどの音声に雑音が入ることがあります。 ・SpeakerAdd機能で子機として動作している場合はBluetooth接続することができないため、SpeakerAdd機能をオフすることで改善する場合があります。
ペアリング情報は何台まで登録できますか？	本機は8台までのペアリング情報を登録することができます

接続のたびにペアリングを行わないといけませんか？	一度ペアリングを行えば、再びペアリングを行う必要はありません。 しかし、ペアリングを行った機器でBluetooth接続ができない場合は、再度ペアリングを行ってください。 例えば、以下のような場合は再度ペアリングが必要です。 • 修理を行った後など、ペアリング情報が削除されてしまったとき。 • 9台以上の機器をペアリングしたとき。 • 本機を初期化したとき。 • 接続相手のペアリング情報が削除されてしまったとき。
LED電球スピーカーとBluetooth接続(ペアリング)ができない	ヘルプガイドを参照ください。http://helpguide.sony.net/speaker/lspix-101e26/v1/ja/contents/TP0001443444.html • リモコンの電池に十分な残量があり、電球スピーカーを取り付けた照明器具の電源が入っているか確認してください。 • 電球スピーカーをリセットすると、iPhone/iPad/iPodと接続できなくなる場合があります。この場合は、iPhone側の電球スピーカーの機器登録（ペアリング）情報をいったん削除して、ペアリングをやり直してください。
LED電球スピーカーのBluetooth対応プロファイルについて	本機は、以下のプロファイルに対応しています。 • A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) 高音質な音楽コンテンツを送受信する • AVRCP (Audio Visual Remote Control Profile) 音量の大小を操作する ※上記のプロファイルすべてを保証するものではありません。
ペアリングができないのですが。	ヘルプガイドを参照ください。http://helpguide.sony.net/speaker/lspix-101e26/v1/ja/contents/TP0001443444.html
ペアリングの手順を教えてください。	ヘルプガイドを参照ください。http://helpguide.sony.net/speaker/lspix-101e26/v1/ja/contents/TP0001443444.html
AVRCPの機能を使って、本機の音量を調節することはできますか？	AVRCP (Audio Visual Remote Control Profile) VOLUME UP/DOWNに対応したBLUETOOTHステレオオーディオ再生機器と接続してお使いの場合は、BLUETOOTHステレオオーディオ再生機器から本機の音量を調節できます。 ※お使いの機器の仕様によっては、リモートコントロールによる音量調節が適切にできないことがあります。
本機とBluetooth接続して使える携帯電話、オーディオ機器を教えてください。	本機とBluetooth接続して使える携帯電話、オーディオ機器については、ヘルプガイドからご覧ください。
Bluetooth通信が可能な範囲はどのくらいですか？	およそ10メートル程度までの距離で通信を行うことができます。 ※通信有効範囲は、障害物(人体、金属、壁など)や周囲の電波状態によって変化します。
Bluetooth機器からアプリを使用せずに本機を操作できますか？	Bluetooth機器がAVRCP (Audio Video Remote Control Profile) VOLUME UP/DOWNに対応している場合は、接続されているBluetooth機器から本機の音量を調整できます。
テレビの音声を出す事は出来ますか？	別途市販されているBluetooth送信機器（音声送信）をテレビ側（イヤホン端子）に接続すれば出来ます。※テレビ以外（コンボやラジオなど）も同様です。（映像と音声に若干のズレが生じます）
タイマー機能	
スリープタイマーの時間変更はできないのですか？	専用アプリ”Light Plus”から変更が可能で、最後に設定された時間設定が記憶されます。(初期値60分)
タイマー利用時、再生機側はどういう状態にしておく必要がありますか。	LED電球スピーカーの電源をオンにして、Bluetooth®でLED電球スピーカーとスマホをつなげておいてください。
SpeakerAdd機能	
2台のLED電球SPをSpeaker Add機能で使用している場合、1つの付属リモコンで同時に2台のSPの音量を変更したり、再生を停止したりSPをコントロールすることは可能ですか？	はい。可能です
アプリ	
Light Plus アプリ ダウンロードサイト (App Store)	https://itunes.apple.com/jp/app/light-plus/id1236656819?mt=8
Light Plus アプリ ダウンロードサイト (Google Play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=biz.sonymobile.lse.lightplus&hl=ja
LED電球スピーカーの操作をLight Plusのみで行うことは可能ですか。	Light Plusで、基本操作は可能です。 SpeakerAdd機能に関わる初期設定など、一部の操作ではリモコンが必要となります
ウェイクアップタイマーが動作しないのですが？	ウェイクアップタイマーの設定した端末とLED電球スピーカーをBluetooth接続しておく必要があります。 お使いのAndroid搭載スマートフォンによってはウェイクアップタイマーが正しく動作しないことがあります。

本機のバージョンを最新バージョンにアップデートしたいのですが、アップデートのメニューが出ません。	Light Plusのバージョンアップをして頂くと「接続機器のソフトウェアアップデートがあります」の表示がされる場合がありますが、表示されない場合はアップデートの必要はありません。
ソフトウェアアップデートを実行したら、オレンジLEDが点滅し続けるのですが？	アップデート実行時の早いオレンジLED点滅が継続される場合は、なんらかの理由でアップデートが失敗しています。この場合については本体の主電源をOFF/ONしていただくとアップデートが再度継続実行されます。数回試していただき、30秒経過しても復帰しないという状況が続く場合は故障の可能性が高いためサポートへご連絡ください。
ソフトウェアアップデートを実行したら、設定していた色や、音の大きさ等が変わったようですが？	アップデートをした場合、一部の設定データが初期化されます。 お手数ですが、再度設定をお願いします。
Light Plusのバージョンアップとソフトウェアアップデートの見分け方はどうすればよいですか。	Light Plusのバージョンアップ通知はGooglePlay、AppStoreのソフトウェアアップデートで通知されます。本体ソフトウェアアップデートの通知はLight Plusを起動時に通知されます。
「ソフトウェアアップデートのお知らせがあります」をしなかった時にどうなりますか。	強制アップデートと任意アップデートの2種類があります。 強制アップデート⇒ソフトウェアアップデートが完了していない場合にはアプリ使用ができません。 任意アップデート⇒ソフトウェアアップデートが完了していない場合でもアプリ使用ができますが、ソフトウェアアップデートのお知らせが表示され続けます。
強制アップデートと任意アップデートの見分け方はどうすればいいですか。	強制アップデート⇒ソフトウェアアップデートのお知らせの画面下に「閉じる」と表示されます。 任意アップデート⇒ソフトウェアアップデートのお知らせの画面下に「あとで」と表示されます。
「ソフトウェアアップデートのお知らせがあります」を消したい場合はどのようにすればよいですか。	ソフトウェアアップデートを実施しないと消せません。
ソフトウェアアップデートを行う時にスマホの電源接続はしていないといけませんか。	十分にバッテリー残量がある場合には電源接続をしなくても問題ありませんがバッテリー残量が少ない時は充電しながらUpdateを実施ください。
ソフトウェアアップデートにはどれくらいの時間がかかりますか。	端末や通信状況によっても異なりますがおよそ10分程度とお考えください。 なお端末の表示上は100%が表示されますが、100%の表示がされた後、本体のソフトウェアを書き換える時間で1分程度かかるとお考えください。
ソフトウェアアップデート中にBluetooth切断された場合はどうなりますか。	ソフトウェアアップデートが完了しません。再度ソフトウェアアップデートのお知らせが表示されます。
ソフトウェアアップデートをした場合には今までの設定はどうなりますか。	ソフトウェアアップデートを行うと本体は一部の設定が初期化されます。
ソフトウェアアップデート中に急に照明が消えました。	正常な状態です。ソフトウェアを転送後、本体の再起動を行う為照明が消えます。
ソフトウェアアップデート中に点滅が開始しました。	(点滅が継続しなければ)正常な状態です。転送したソフトウェアを更新している状態です。
ソフトウェアアップデートが途中で中断してしまったのですが、問題ありませんか？	アップデートを中断した場合でも問題は Light Plus上にアップデート表示がされる場合は再度実施してください。下記のようなケースが無いかご確認ください。 ・ご使用の端末がスリープモードに入ったり、画面(アプリ)を閉じた場合に接続が切れる場合があります。 → アップデートを行う場合は、省電力モードや、時間での画面ロック、スリープなどの設定は解除して行うようにしてください。 ・リモコンから、電源OFFや、ペアリング開始等の操作をしていないかご確認ください。 → アップデート中は、電源OFFや、ペアリングなどの操作はしないでください。 ・BT接続履歴のある別端末を起動(Bluetooth ON)した。 → 現在ご使用の端末から、別端末の方に接続が移ります。なので、アップデート中は別端末から接続をしないでください。 ・ご使用の端末を本体から遠くに移動させた。 → 電波環境にもよりますが、基本的に10m以内の障害物の無い状態でお試してください。 ・同時に複数のアプリを起動していたり、BT接続機器を複数起動している。 → できるだけ他のアプリは停止し、BT接続も本機のみでお試してください。 ・電子レンジなどの強力な電波を出す機器を同時使用している。 → 電波妨害になるような機器は、同時に使用しないようにしてください。

iPhone/iPodを使用し、2台の電球スピーカーと接続したら以下の状態になった。

- ・片方は調光(または照明のコントロール)できるが、もう一方はできない
- ・片方は調光ができて音楽が鳴らない。もう一方は音楽が鳴って調光ができない

Bluetooth接続機器の仕様や接続状態により、上記のような操作が可能です。
Light Plusの接続中機器設定で、操作したい電球スピーカーを選択してください。
2台の接続がうまくいかないときは、一度全ての接続を切断し、再度接続しなおしてご使用ください。
また、2台の電球スピーカーを連動させてご使用される際には、Speaker Add機能を用いてご使用願います。