

店舗・施設用LEDベースダウンライト

ご愛用のお客様にお詫びと無償交換のお願い

日頃は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2015年10月から2018年12月に販売しましたLED照明器具（ベースダウンライト）におきまして、品質不具合により、「不点灯」「レンズの変色・変形・溶融」の事象が発生することが判明しました。

誠に恐縮でございますが、製品の品番をご確認の上、下記のお問い合わせ先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

無償で製品交換を実施させていただきます。

なお、この不具合発生時でも照明器具からの発火や拡大被害に至る危険性はないと判断しています。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫びいたします。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

2022年9月1日

大光電機株式会社

【お問い合わせ先】

LED照明器具お問合せ窓口

フリーダイヤル（無料）0120-038-364

（携帯電話からでもご利用いただけます。）

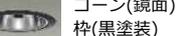
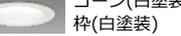
受付時間／9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

【個人情報の取扱いについて】

本件に関するお客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号等）は、対象製品の交換対応以外の目的には使用いたしません。

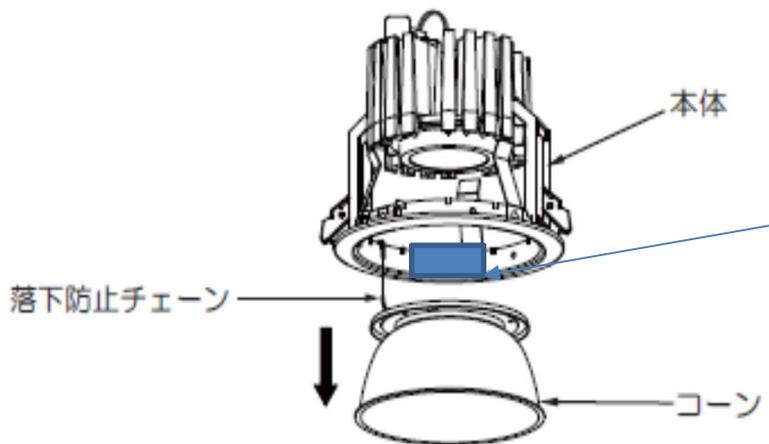
【対象製品一覧】

消費電力	姿図	埋込径	品番		器具外観		
101W タイプ		φ150	LZD-	91934~91941	AW(E)/NW(E)/WW(E)	 コーン(鏡面)	
		φ200		92209~92210	AW(E)/NW(E)/WW(E)	 コーン(白塗装)	
				92431	WW(E)	 スーパーミラー反射板	
71W タイプ		φ150	LZD-	92205~92206	AW(E)/NW(E)/WW(E)	 コーン(鏡面)	
				92305~92308	YW(E)/AW(E)/NW(E)/WW(E)		
				92341~92344	YW(E)/AW(E)/NW(E)/WW(E)		
				92429	WW(E)		
		φ200		92207~92208	AW(E)/NW(E)/WW(E)	 コーン(白塗装)	
				92309~92312	YW(E)/AW(E)/NW(E)/WW(E)		
				92345~92348	YW(E)/AW(E)/NW(E)/WW(E)		
				92430	WW(E)		
49W タイプ		φ125	LZD-	92297~92298	YW(V)(E)/AW(V)(E)/NW(V)(E)	 コーン(鏡面)	
				92299~92300	YW(E)/AW(E)/NW(E)		
				92333~92334	YW(V)(E)/AW(V)(E)/NW(V)(E)		
				92335~92336	YW(E)/AW(E)/NW(E)		
				φ150	92301~92302		YW(V)(E)/AW(V)(E)/NW(V)(E)
	92303~92304	YW(E)/AW(E)/NW(E)					
	92337~92338	YW(V)(E)/AW(V)(E)/NW(V)(E)					
	92339	YW(E)/AW(E)/NW(E)					
	92340	YW(E)/AW(E)/NW(E)/WW(E)					
	92423	AW/NW					
40W タイプ		φ125	LZD-	92289~92290	YW(V)/AW(V)/NW(V)	 コーン(鏡面)	
				92291~92292	YW/AW/NW		
				92325~92326	YW(V)/AW(V)/NW(V)		
				92327~92328	YW/AW/NW		
				φ150	92293~92294		YW(V)/AW(V)/NW(V)
	92295~92296	YW/AW/NW					
	92329~92330	YW(V)/AW(V)/NW(V)					
	92331~92332	YW/AW/NW					
	24W タイプ			φ75	LZD-	92897~92898	LW(V)/YW(V)/AW(V)/NW(V)
LB(V)/YB(V)/AB(V)/NB(V)			 コーン(鏡面) 枠(黒塗装)				
92901~92902						LW(V)/YW(V)/AW(V)/NW(V)	 コーン(白塗装) 枠(白塗装)
φ100		92285~92286	LW(V)/YW(V)/AW(V)/NW(V)	 コーン(鏡面)			
		92321~92322	LW(V)/YW(V)/AW(V)/NW(V)				
		φ125	92287~92288			LW(V)/YW(V)/AW(V)/NW(V)	 コーン(白塗装)
			92323~92324			LW(V)/YW(V)/AW(V)/NW(V)	

【器具外観・品番掲載箇所】

■ベースダウンライト 101W・71W・49W・40Wタイプ 【埋込径Φ150・Φ200】

本体からコーンを引き下げ、コーンを外してください。
 本体とコーンは、落下防止チェーンでつながっています。
 ※確認が困難な場合、弊社までご連絡ください。



■ベースダウンライト 49W・40W・24Wタイプ 【埋込径Φ75・Φ100・Φ125】

枠をゆっくり引き下げ、取付バネ(2本)を両手で狭めながら取り外してください。
 ※確認が困難な場合、弊社までご連絡ください。

